

Vitaliteit Antwerpse sportclubs

Om de Antwerpse sportclubs beter te ondersteunen en dus onze dienstverlening te optimaliseren hebben we van jouw sportclub informatie nodig. In de enquête "Vitaliteit Antwerpse sportclubs " komen drie vragen aan bod:

- Hoe gezond (vitaal) is jouw sportclub?
- Wat zijn de noden en behoeften van jouw sportclub?
- Hoe evalueer je de huidige dienstverlening van de stedelijke sportdienst?

We vragen jullie met aandrang om deze vragenlijst eerlijk en objectief in te vullen. Benoem dingen die goed lopen, maar ook zaken die niet goed lopen. De resultaten van deze bevraging moet ervoor zorgen dat we jouw club op een goede manier verder kunnen helpen. Ze dienen niet om sancties uit te spreken of te veroordelen.

Beste sportclub,

Een betere ondersteuning voor jouw sportclub. Dat blijft de ambitie van de stedelijke sportdienst. Het onderzoek 'Vitaliteit Antwerpse sportclub' in 2012 leverde heel wat waardevolle informatie op om het ondersteuningsbeleid te vernieuwen. De sportverenigingen die hieraan meewerkten kregen een geïndividualiseerd rapport en als sportdienst kregen we een goed zicht op de vitaliteit van de Antwerpse sportvereniging. We willen dit onderzoek in 2015 en 2018 opnieuw herhalen om na te gaan hoe de gezondheid van de Antwerpse sportverenigingen evolueert en hoe we onze dienstverlening verder kunnen blijven optimaliseren. Daarom vragen we opnieuw deel te nemen aan deze bevraging. In de enquête "Vitaliteit Antwerpse sportclubs " komen dezelfde drie vragen aan bod:

- Hoe gezond (vitaal) is jouw sportclub?
- Wat zijn de noden en behoeften van jouw sportclub?
- Hoe evalueer je de huidige dienstverlening van de stedelijke sportdienst?

We vragen jullie met aandrang om deze vragenlijst eerlijk en objectief in te vullen. Benoem dingen die goed lopen, maar ook zaken die niet goed lopen. De resultaten van deze bevraging moet ervoor zorgen dat we jouw club op een goede manier verder kunnen helpen. Ze dienen niet om sancties uit te spreken of te veroordelen.

We raden je aan de enquête eerst met je bestuur te bespreken en dan online in te vullen. Indien dit niet mogelijk is, zorg dan dat de vragen worden beantwoord door iemand die een goed zicht heeft op de hele werking van de club en op de dienstverlening van de stedelijke sportdienst. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 30 minuten in beslag. U kunt uw antwoorden niet tussentijds opslaan. Als u dus niet genoeg tijd hebt om ze in een keer af te ronden, vul ze dan eerst offline in met behulp van deze [PDF](#).

Er zijn 88 vragen in deze enquête

Identificatiegegevens

1

Naam van de sportclub in onze databank : {TOKEN:LASTNAME}.

Is dit inderdaad de naam van de sportclub?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Dit is inderdaad de naam van onze sportclub

Indien niet, geef de naam van uw club:

2 Contactpersoon binnen de club: *

Vul uw antwoord hier in:

3**Is dit het e-mailadres van de contactpersoon binnen de sportclub?****{TOKEN:EMAIL}**

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Dit is inderdaad het e-mailadres van de contactpersoon
- Indien niet, vermeld hier het e-mailadres van de contactpersoon:

4 District:

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Antwerpen
- Borgerhout
- Deurne
- Berchem
- Ekeren
- Merksem
- Hoboken
- Wilrijk
- Berendrecht - Zandvliet - Lillo

5 Sporttak:

*

Selecteer alles wat voldoet

- Andere (niet-officiëel)
- Aikido
- American Football
- Atletiek
- Badminton
- Baseball – Softball
- Basketbal
- Klim- en bergsport
- Body building
- Boksen
- Boogschieten
- Bowling
- Cricket
- Curling
- Dansen
- Dierensporten
- Duiken
- Denksport
- Fitness
- Frisbee
- Gewichtheffen - Powerliften
- Golf
- Gymnastiek
- Handbal
- Hockey
- Ijshockey
- Ijsschaatsen
- Internationale Volksspelen
- Ju-jitsu
- Judo
- Kaatsen
- Kano-kajak
- Karate
- Kendo
- Korfbal
- Krachtbal
- Lacrosse
- Luchtsporten

- Modelvaart
- Motorrijden
- Oriëntatielopen
- Paardrijden
- Parachutisme
- Reddend zwemmen
- Roeien
- Rolschaatsen
- Ropeskipping
- Rugby
- Schermen
- Schieten (olympisch)
- Skiën
- Squash
- Taekwondo
- Tafeltennis
- Tennis
- Triatlon-duatlon
- Vechtsport
- Vlaamse Traditionele Sporten
- Voetbal
- Volleybal
- Wandelen
- Waterskiën
- Wielrennen
- Worstelen
- Wushu
- Zeilen
- Zeilwagenrijden
- Zwemmen

6 Biedt de club één sport of meerdere sporten aan? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Eén sport
- meerdere sporten

7 Juridisch Statuut:

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- VZW
- FV (feitelijke vereniging)
- BVBA
- NV
- CommV (gewone commanditaire vennootschap)
- Eenmanszaak
- Niet gekend
- Andere

8 Grootte sportclub: *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- klein (< 60 leden)
- Middelgroot (60-200 leden)
- Groot (> 200 leden)

Vitaliteit

9 Hoe zou u zelf uw vereniging als geheel omschrijven? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zwak
- niet zo sterk
- sterk
- zeer sterk

10 Het ledenaantal is in vergelijking tot drie jaar terug... *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- sterk gedaald
- gedaald
- gelijk gebleven
- gestegen
- sterk gestegen

11 Kunt u aangeven wat de reden is van de stijging/daling? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q2_2.NAOK != "3"))

Vul uw antwoord hier in:

12 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "ledenwerving en -behoud"

Sommige stellingen kunnen niet van toepassing zijn. Voorbeeld: een club die niet aan ledenwerving doet omwille van voldoende leden, moet geen aandacht besteden aan communicatie met potentiële leden. Als je wel leden zoekt maar je doet er op dit moment niets aan, dan zal je op deze stelling "helemaal oneens" aanvinken.

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
De vereniging is in staat naar wens nieuwe leden aan te trekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging is in staat naar wens leden te behouden/het aantal opzeggingen is niet ongewenst te hoog.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging besteedt veel aandacht aan de communicatie met potentiële leden (zoals een flyeractie, deelname aan sportmarkten en/of contacten met scholen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "ledenwerving en behoud", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

14 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot het "werven en behouden van medewerkers"

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
Er zijn altijd voldoende niet-sporttechnische medewerkers (bestuurders, terreinverzorgers, kantine medewerkers,....)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging moet weinig inspanning doen om nieuwe niet-sporttechnische medewerkers te vinden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn altijd voldoende sporttechnische medewerkers (trainers, coaches, begeleiders ed)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging moet weinig inspanning doen om nieuwe sporttechnische medewerkers te vinden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging heeft het vrijwilligersbeleid uitgebreid vastgelegd (richtlijnen over hoe om te gaan met vrijwilligers, hoe vrijwilligers behouden, te werven,....)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor de verschillende medewerkersfuncties (bestuurder, trainer, jeugdsportcoördinator,...) is er een actuele functieomschrijving uitgeschreven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "medewerkers werven en behouden", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

16 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "organisatie en structuur".

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging heeft een gedragen missie en visie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging werkt momenteel met een algemeen beleidsplan op lange termijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging werkt momenteel met een actieplan op korte termijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een actueel organogram beschikbaar. (schematisch overzicht van bestuur, commissies en communicatielijnen daartussen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "organisatie en structuur", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

18 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "accommodatie" .

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging beschikt over voldoende sportinfrastructuur in functie van het huidige ledenaantal. (terreinen, banen,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kwaliteit van de sportinfrastructuur (exclusief materialen) sluit geheel aan bij de door de sport gestelde eisen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gebruikte materiaal (eigen of van derden) sluit geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De randaccommodatie (kleedkamers, sanitair, opslagruimte, afsluitbare ruimte, e.d.) sluiten geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De verenigingsruimte/kantine sluit geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "accommodatie", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

20 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "sport- en nevenactiviteiten".

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
De door de vereniging aangeboden reguliere sportactiviteiten, zoals trainingen en competitie, sluiten geheel aan bij de behoeften van de leden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De georganiseerde niet reguliere sportactiviteiten (tornooi, clinic, recreatieve sportactiviteiten,...) sluiten aan bij de behoeften van de leden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De georganiseerde nevenactiviteiten (feestavond, kaartavond, bonte avond,...) sluiten aan bij de behoeften van de leden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "sport – en nevenactiviteiten", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

22 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "financiën".

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging heeft jaarlijks een positief financieel resultaat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging reserveert jaarlijks voldoende geld voor zaken als groot onderhoud of grote investeringen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging heeft altijd ruimte binnen haar begroting voor onverwachte uitgaven (tegenvallers of leuke extra's)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging heeft een uitgebreid sponsorplan (bestaat o.a. uit richtlijnen voor benaderen sponsor en/of het aanbod voor de (potentiële) sponsor).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "financiën", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

24 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot "communicatie".

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	<i>Niet van toepassing</i>
De leden worden van alle ontwikkelingen die hen aangaan persoonlijk (schriftelijk en/of mondeling) op de hoogte gehouden (vb. nieuwsbrief, ledenblad,..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De communicatie tussen de verschillende onderdelen van de vereniging loopt naar wens. (bestuur, werkgroepen, commissies,)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vereniging onderhoudt intensief contact met voor hen relevante partijen (federatie, gemeente, andere verenigingen,....)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "communicatie", kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

26 Geef uw mening over de volgende stellingen met betrekking tot " maatschappelijke opdracht".

Sportclubs doen meer dan enkel het aanbieden van sportactiviteiten. Zij hebben ook een maatschappelijke functie. Sportclubs zorgen voor een zinvolle en actieve vrijetijdsbesteding en bieden de mogelijkheid tot vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn ze bij uitstek een plek waar intense sociale contacten plaatsvinden en een 'groepsgevoel' kan ontstaan.

Er wordt op verschillende manieren invulling gegeven aan deze maatschappelijke opdracht. Je kan concrete activiteiten aanbieden zoals huiswerkbegeleiding, samenwerking met lokale buurtverenigingen,... Maar het gaat ook over het toepassen van een bepaalde visie in je sportwerking: openstaan voor diversiteit, meedoen is belangrijker dan winnen,

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
De maatschappelijke opdracht van de vereniging is ondergeschikt aan de sportieve prestaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club is geïntegreerd in de wijk/ district: (meehelpen bij buurtfeesten, samenwerking met buurtpartners,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club bereikt een divers publiek: (alloctonen, kansarmen, jeugd, senioren, personen met een handicap)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club heeft een beleid voor ethisch verantwoord sporten (fair play, rechten van het kind,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "maatschappelijke opdracht" , kan u die hier geven:

Vul uw antwoord hier in:

28

Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot "veiligheid".

"Werken aan een veilige sportomgeving" is een nieuwe voorwaarde om als Antwerpse sportvereniging erkend te worden. Hiervoor wordt een veiligheidsscan afgenomen bij de sportvereniging.

*

Kies het toepasselijk antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
Het clubbestuur verzekert haar leden, bestuurders, vrijwilligers maximaal (verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen, bestuurdersaansprakelijkheid)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club leeft de geschreven en ongeschreven regels van de sport maximaal na en streeft maximaal naar een sociale omgeving waarin elke betrokkene beschermd wordt tegen agressie, discriminatie, pesten en seksuele intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club draagt gezond en medisch verantwoord sporten hoog in het vaandel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De club sport in veilige infrastructuur en met veilig sportmateriaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29 Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over "veiligheid", kan u die hier geven.

Vul uw antwoord hier in:

Noden en behoeften

30 Over welke onderwerpen zou u graag ondersteuning ontvangen van de stedelijke sportdienst?

*

Kies maximaal 5 antwoorden

Selecteer alles wat voldoet

- Leden werven
- Leden behouden
- Medewerkers/vrijwilligers werven
- Medewerkers/vrijwilligers behouden
- Trainers werven
- Trainers behouden
- Inzetten van betaalde beroepskrachten
- Organisatie en structuur
- Accommodatie
- Diversiteit
- Wet en regelgeving
- Sponsoring
- Communicatie
- Fusie
- Jeugdsportbeleid
- Organiseren van evenementen en activiteiten
- Financieel beleid
- Strategie en beleidsplanning
- Sporttechnische opleiding voor trainers
- Opleiding rond veiligheidsaspecten
- Andere
- Geen
- Andere:

31 De stedelijke sportdienst wil sportclubs in Antwerpen beter ondersteunen. Daarom heeft ze op dit moment verschillende (nieuwe) ondersteuningsvormen ontwikkeld. Duid aan welke op ondersteuningsvormen uw vereniging graag beroep zou doen.

*

Selecteer alles wat voldoet

- Individuele advies: een verenigingsadviseur komt bij jouw club langs, om advies te geven over het besturen van een sportclub.
- Individueel adviestraject bij de club: een adviseur volgt de club gedurende een langere periode intensief op
- Management opleidingen voor bestuurders
- Sporttechnische opleidingen voor trainers
- Intervisie: Intervisie is een werkvorm waarbij een beperkte groep sportclubs meerdere keren bij elkaar komt om te werken rond een bepaald thema.
- Netwerkmoment in een regio: er worden ideeën en ervaringen uitgewisseld over een bepaald thema met de clubs uit je buurt
- Netwerkmoment per sporttak: er worden ideeën en ervaringen uitgewisseld over een bepaald thema met de clubs binnen dezelfde sporttak
- Netwerkmoment (ontmoetingsmoment) tussen de clubs en de beheerder van de stedelijke sportinfrastructuur uit een bepaalde regio.
- Aanleveren van handboeken, brochures, nieuwsbrief,...
- Praktische informatie op de website
- Geen
- Andere vorm van ondersteuning:

32 Welke knelpunten ondervindt uw vereniging op vlak van infrastructuur? *

Vul uw antwoord hier in:

33 Heeft uw vereniging momenteel knelpunten op vlak van algemeen en sporttechnisch beleid waarbij u geholpen zou willen worden? *

Vul uw antwoord hier in:

Tevredenheid dienstverlening stedelijke sportdienst

34 Maakt uw vereniging gebruik van stedelijke sportsubsidies? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

35 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_1.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
 ontevreden
 tevreden
 zeer tevreden
 geen mening

36 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_1.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
 Niet van toepassing voor mijn club
 Geen interesse
 Andere reden

37 Maakt uw vereniging gebruik van sportsubsidies van het district? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

38 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_2.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

39 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_2.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

40 Maakt uw vereniging gebruik van subsidies voor een verenigingsmanager? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

41 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_16.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

42 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_16.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere

43 Maakt uw vereniging gebruik van het leningsfonds? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

44 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_17.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

45 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_17.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere

46 Maakt uw vereniging gebruik van topsportondersteuning (erkenning en subsidiëring van topsport)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

47 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_21.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

48 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_21.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere

49 Maakt uw vereniging gebruik van de stedelijke sportinfrastructuur (zwembad, sporthal, sportterrein)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

50 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_3.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

51 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_3.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

52 Maakt uw vereniging gebruik van stedelijke sportinfrastructuur in concessieovereenkomst? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

53 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_4.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

54 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_4.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

55 Maakt uw vereniging gebruik van "De Koploper" (nieuwsbrief voor sportbestuurders)?

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

56 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_5.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

57 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_5.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

58 Maakt uw vereniging gebruik van "Train de Trainer" (nieuwsbrief voor trainers)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

59 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_19.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
 ontevreden
 tevreden
 zeer tevreden
 geen mening

60 Indien nee, geef aan waarom? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_19.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
 Niet van toepassing voor mijn club
 Geen interesse
 Andere

61 Maakt uw vereniging gebruik van de Sportdatabank (online databank met gegevens van Antwerpse sportclubs)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

62 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_6.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

63 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_6.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

64 Maakt uw vereniging gebruik van netwerkmomenten (uitwisselingsmomenten voor sportbestuurders)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

65 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_20.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

66 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_20.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere

67 Maakt uw vereniging gebruik van opleidingen georganiseerd door de stad (vb. aspirant initiator,)? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

68 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_8.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

69 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_8.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

70 Maakt uw vereniging gebruik van de website van de stad Antwerpen? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

71 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_9.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

72 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_9.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

73 Maakt uw vereniging gebruik van de individuele ondersteuning/begeleiding door een verenigingsadviseur?

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

74 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_10.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

75 Indien nee, geef aan waarom. ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_10.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

76 Maakt uw vereniging gebruik van de individuele ondersteuning/begeleiding door de sportantenne?

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

77 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? ***Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

° ((Q4_11.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

78 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_11.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

79 Maakt uw vereniging gebruik van de individuele ondersteuning/begeleiding door de buurtsportmedewerker?

*

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

80 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_12.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
- ontevreden
- tevreden
- zeer tevreden
- geen mening

81 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_12.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
- Niet van toepassing voor mijn club
- Geen interesse
- Andere reden

82 Maakt uw vereniging gebruik van de toeleiding van nieuwe leden door een buurtsportmedewerker? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

83 Indien ja, hoe tevreden bent u hierover? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_13.NAOK == "Y"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- zeer ontevreden
 ontevreden
 tevreden
 zeer tevreden
 geen mening

84 Indien nee, geef aan waarom. *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

° ((Q4_13.NAOK == "N"))

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Niet gekend
 Niet van toepassing voor mijn club
 Geen interesse
 Andere reden

85 Geef één algemeen rapportcijfer voor uw tevredenheid over de dienstverlening van de stedelijke sportdienst (waarbij 10 het beste is en 1 het slechtste). *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

86 Geef aan op welke punten de stedelijke sportdienst haar dienstverlening kan verbeteren. *

Vul uw antwoord hier in:

87 Heeft u naar aanleiding van deze bevraging interesse in een bezoek van een sportantenne? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

88 Hebt u naar aanleiding van deze bevraging interesse in het bezoek van een verenigingsadviseur? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.